



Fragebogen zum AGROLA TopShop Verkaufsvideo

Um die täglichen Verkaufsgespräche zu verbessern hat AGROLA ein Schulungsvideo entwickelt. Schauen Sie sich das Video genau an und beantworten Sie die untenstehenden Fragen.

Mitmachen lohnt sich! Jeder zurückgesendete Fragebogen wird ausgewertet. Wenn Sie alle 10 Fragen plus 3 Zusatzfragen richtig beantwortet haben, erhalten Sie ein **praktisches Geschenk!**

10 Fragen zum Video

Wenn der Kunde einen Kaffee bezahlt, worauf soll man ihn aufmerksam machen?

Wo findet der Kunde das AGROLA Tankstellennetz?

Worüber freut sich der Kunde als erstes, wenn er zur Kasse geht?

Zählen sie die drei AGROLA Produkte auf, welche Sie im Verkaufsgespräch erwähnen sollten.

Bei welchen Artikelgruppen muss das Alter des Kunden unbedingt abgeklärt werden?



Wo und wie kann man sich im AGROLA energy club registrieren?

Was wird mit dem AGROLA energy club-Newsletter beworben?

Wofür ist das AGRONET grundsätzlich gedacht?

Unter welchem Reiter/Titel in der AGROLA App findet man den Kaffee-Pass?

Was vergessen die Kunden beim Einkauf oft? Was sollten Sie nachfragen?



Zusatzfragen

Wie funktioniert der Kaffee-Pass in der AGROLA App? Was geschieht bei einem Kaffee-Bezug in der AGROLA App?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Wie lange sind die Punkte im AGROLA energy club gültig?

Welche Vorteile hat die AGROLA energy card?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Der Kunde hat null Punkte auf seinem AGROLA energy club Konto, was können die Gründe sein?

Bei der App funktioniert die Option „Tankstelle in meiner Nähe“ nicht. Was können die Gründe sein?



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wie schätzen Sie das AGROLA TopShop-Verkaufsvideo ein? Ist es informativ? Fehlt noch eine Information oder haben Sie einen Verbesserungsvorschlag?

Vielen Dank für Ihr Feedback.

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an:

AGROLA AG
Marketing
Theaterstrasse 15a
8401 Winterthur
kontakt@agrola.ch